

Herstellergarantie für SEIKO-Uhren

Informationen der Schick Uhren u. Schmuck GmbH

Als offizieller und von SEIKO Deutschland autorisierter Vertriebspartner informieren wir Sie hiermit über die Herstellergarantie von SEIKO. Die Garantie wird von SEIKO gewährt, nicht von uns.

Garantiegeber ist SEIKO Germany, Branch of Seiko Watch Europe S.A.S., Parsevalstraße 9 a/b, 40468 Düsseldorf.

Neu seit 1. Juli 2024: 3 Jahre internationale Garantie

Für alle SEIKO-Uhren, die ab dem 1. Juli 2024 gekauft wurden, beträgt die internationale Herstellergarantie von SEIKO 3 Jahre. Damit geht die SEIKO-Garantie erstmals über die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren hinaus. Da es sich um eine internationale Garantie handelt, gilt sie nicht nur in Deutschland, sondern auch im Ausland.

Für Uhren, die vor dem 1. Juli 2024 gekauft wurden, gilt weiterhin eine nationale Garantie von 2 Jahren in Deutschland und eine internationale Garantie von 1 Jahr.

Voraussetzung für die Garantie

Die Garantie gilt für Uhren, die in Deutschland bei einem von SEIKO Deutschland autorisierten Händler gekauft wurden. Bei einem Kauf in einem anderen europäischen Land muss der Händler vom offiziellen SEIKO-Vertriebspartner des jeweiligen Landes autorisiert sein.

Was die SEIKO-Garantie abdeckt

Die Garantie umfasst das Gehäuse, das Uhrwerk, das Zifferblatt, die Zeiger und Metallarmbänder.

Bei Uhren mit der Gravur „WATER RESISTANT“ auf dem Gehäuseboden deckt die Garantie auch Schäden durch eindringendes Wasser ab. Das gilt jedoch nur, wenn keine Fehlbedienung und keine Beschädigung des Gehäuses durch äußere Einwirkung vorliegt. Eine Fehlbedienung liegt zum Beispiel vor, wenn bei einer Uhr mit verschraubter Krone vergessen wurde, die Krone vor dem Kontakt mit Wasser wieder festzuschrauben. Ebenso liegt eine Fehlbedienung vor, wenn die Uhr über die angegebene Wasserdichtigkeit hinaus belastet wurde.

Maßgeblich für die richtige Bedienung ist die Herstellerbeschreibung bzw. Bedienungsanleitung Ihrer Uhr. Jede Uhr hat je nach Modell und Komplikation unterschiedliche Eigenschaften, die bei der Nutzung entsprechend der Herstellerbeschreibung berücksichtigt werden müssen, um eine Fehlbedienung auszuschließen.

Was nicht abgedeckt ist

Nicht abgedeckt sind Glas, Batterien, Armbänder aus anderen Materialien als Metall sowie Kratzer durch normalen Gebrauch. Ebenfalls ausgeschlossen sind Schäden durch Naturereignisse wie Erdbeben oder Überschwemmungen. SEIKO kann die Garantieleistung außerdem ablehnen, wenn die Uhr von einer Person verändert oder beschädigt wurde, die nicht zu einem von SEIKO autorisierten Servicezentrum gehört.

Garantiefall und Service

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte einfach an uns. Wir nehmen Ihre Uhr entgegen und leiten sie an eine autorisierte SEIKO-Werkstatt weiter. Sie können sich auch an jeden anderen autorisierten SEIKO-Händler wenden. Eine Übersicht finden Sie unter www.seikowatches.com/de-de/stores/list. Für vollständige Revisionen durch autorisierte SEIKO-Werkstätten gewährt SEIKO eine Garantie von einem Jahr.

Hinweis

Dieser Text ist eine Zusammenfassung der SEIKO-Garantiebedingungen durch die Schick Uhren und Schmuck GmbH. Maßgeblich sind allein die vollständigen Garantiebedingungen von SEIKO, die Sie unter <https://www.seikowatches.com/de-de/customerservice/faq/catalog-and-guarantee-3> finden.

Stand dieser Zusammenfassung: September 2026

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben bestehen

Unabhängig von der SEIKO-Herstellersgarantie stehen Ihnen gegenüber uns als Verkäufer die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bei Mängeln zu. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist für Sie unentgeltlich. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Herstellersgarantie nicht eingeschränkt. Sie können frei wählen, ob Sie im Mangelfall die Garantie gegenüber SEIKO oder Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber uns geltend machen.

Ihr Ansprechpartner

Schick Uhren und Schmuck GmbH
Bahnhofstr. 11-13
74889 Sinsheim

Zentrale / Service: 07261 / 94 11-0
Telefonisch erreichbar: Mo, Di, Do, Fr 08:30 – 14:00 Uhr
E-Mail: info@juwelier-schick.de

Onlineshop: 07261 / 145 34 62
E-Mail: shop@juwelier-schick.de
WhatsApp: +49 176 84316096